

ジースオンライン コース変更について

日頃より、オンライン英会話「E-Friend」をご利用頂いておりまして、誠にありがとうございます。
先般ご案内の通り、11月より「E-Friend」のサービスを「ジースオンライン」に統合をさせて頂くこととなりました。
詳細について、下記にてご案内申し上げます。

- ・2016年11月1日よりジースオンラインのコースへ移行となり、料金・予約条件などが変更されます。
- ・料金は、2016年11月以降の初回決済日より変更となります。
PayPalをご利用中の皆様は、11月1日以降の決済日より自動的に新料金が適用されます。
銀行振込をご利用の方については、下記新料金にてお振込みをお願い致します。
- ・予約条件等は、2016年11月1日以降変更されます。

■カリキュラム、講師について

- ・現行のE-Friendのカリキュラムは、ジースオンラインコース移行後もそのまま受講頂くことができます。
また、ジースオンラインのオリジナルカリキュラム(日常英会話)を選択することもできます。
ご希望の方は、カスタマーサポートまでご連絡下さい。
- ・E-Friendの講師のレッスンを引き続き受講頂くことができます。
さらに、ジースオンラインに所属している講師からもご予約を頂けるようになります。

■移行コースの料金について

現在のE-Friendのコース	ジースオンラインの移行先コース	料金	(税抜)	(税込)
【1日1レッスン】レギュラープラン	毎日プラン(ライト)・1日1回 1週間先までの中で、 最大7レッスンまで同時に予約可能	正規料金	6,980円	7,530円
		E-Friend 特別料金	5,980円	6,450円
【1日2レッスン】スペシャルプラン	毎日プラン(ライト)・1日2回 1週間先までの中で、 最大14レッスンまで同時に予約可能	正規料金	12,900円	13,930円
		E-Friend 特別料金	10,900円	11,770円
【1日4レッスン】WSスペシャルプラン	毎日プラン(ライト)・1日2回×2口 1週間先までの中で、 最大28レッスンまで同時に予約可能	正規料金	25,800円	27,860円
		E-Friend 特別料金	21,800円	23,540円
回数券10回プラン	フリープラン(月10回) 1ヶ月先までの中で、 最大10レッスンまで同時に予約可能	正規料金	8,800円	9,500円
		E-Friend 特別料金	4,800円	5,180円
回数券20回プラン	フリープラン(月20回) 1ヶ月先までの中で、 最大20レッスンまで同時に予約可能	正規料金	16,600円	17,920円
		E-Friend 特別料金	8,600円	9,280円
回数券30回プラン	フリープラン(月30回) 1ヶ月先までの中で、 最大30レッスンまで同時に予約可能	正規料金	25,400円	27,430円
		E-Friend 特別料金	13,400円	14,470円

■ご予約条件等のその他変更について

▶24時間いつでもレッスンをご受講頂けるようになりました

1月より開講時間を拡張し、深夜時間帯を含め24時間いつでもご受講頂けます。

従来と同じ予約画面より、ご確認頂けます。

※休校日にはレッスンのご提供がございませんので、ご注意ください。

▶毎日プランのレッスン回数は、毎日0時にリセットされます

24時間化に伴い、レッスンのカウントは毎日0時にリセットされます。

毎日プランをご受講の場合、午前0時～24時(翌日午前0時)までの間で受講回数がカウントされますので、ご注意くださいませ。

(例)毎日プラン(1日1回の場合)

11月10日 1:00amにご受講を頂いた場合は11月10日分のレッスンとしてカウントされ、

次にご受講できるのは11月11日 0:00am以降です。

▶ご予約可能回数限度がなくなり、同時に複数回数ご予約できます

《毎日プランの場合》

コースの有効期限の中で、7日先まで毎日1回ずつ(1日2回プランの場合は2回ずつ)最大7回同時予約ができます。

《フリープラン(従来の回数券プラン)の場合》

コースの有効期限の中で、30日先まで残回数がある分だけ同時予約ができます。

※次回決済予定日翌日以降のご予約は、決済処理後にご予約を頂けるものとなります。

ご了承のほど宜しくお願い申し上げます。

▶複数コースを同時購入できます

毎日プランとフリープラン(従来の回数券プラン)を並行して購入、ご利用頂くことができます。

▶次回決済予定日以前にもコースの解除処理ができます

コース変更・休会・退会をご希望の場合に、従来は決済予定日での処理をご案内致しておりましたが、決済予定日の3日前までであればいつでもお手続きを頂けます。

コース変更・休会・退会については、サポートセンターまでいつでもお申し出下さい。

今後も一層生徒の皆様にご満足頂けるよう、サービスを拡充してまいります予定です。

講師・スタッフ一同精一杯取り組んでまいりますことと存じますので、今後とも何卒宜しくお願い申し上げます。

ご不明、ご質問などがございましたら、下記までお気軽にお問い合わせ下さい。

株式会社GEOS / E-Friendカスタマーサポートセンター

お問い合わせフォーム: <https://www.efriend.jp/contact/>

Email: customer@efriend.jp

TEL(Skype): 050-5539-9756 (平日12:00~14:00、16:00~19:00)